

Aydin

Ons kenmerk

Onderwerp

Laatste herinnering! Voorkom afsluiting van stroom en gas

Datum

7 september 2026

Beste bewoner/pandeigenaar,

Uw energieleverancier Essent heeft aan ons doorgegeven dat het contract voor stroom en gas is beëindigd. Hier heeft u meerdere brieven van ons over ontvangen. In deze brief leest u wat dit voor u betekent.

Het energiecontract op uw adres is beëindigd per 26 augustus 2026

Wij weten niet wat hiervan de reden is. Als u geen energiecontract heeft afgesloten, zijn wij verplicht u af te sluiten van stroom en/of gas. U kunt hier dan ook geen gebruik meer van maken.

Heeft u geen nieuw contract vóór 18 september 2026? Dan komen wij u afsluiten

Wilt u afsluiting voorkomen? Zorg dan dat u zo snel mogelijk telefonisch een nieuw contract afsluit bij een energieleverancier. Is het contract nog niet ingegaan op het moment dat wij voor uw deur staan? Dan sluiten wij u af van stroom en/of gas. Hieronder leggen wij u uit wat u dan kunt verwachten:

- Er worden voor het afsluiten én weer aansluiten van uw stroom- en/of gasmeter kosten in rekening gebracht. Op www.liander.nl/tarieven leest u de kosten voor het af- en aansluiten.
Let op: deze afsluiting is voor maximaal 12 maanden. Daarna verwijderen wij de stroom- en/of gasaansluiting op uw kosten. Gebruikt u definitief de stroom- en/of gasaansluiting niet meer? Vraag dan op www.mijnaansluiting.nl een verwijdering aan.
- Kunnen wij de stroom- en/of gasmeter niet binnen in uw huis afsluiten? Dan wordt uw dossier overgedragen aan een deurwaarder.

Heeft u problemen met het betalen van de energierekening?

Neem dan contact op met uw energieleverancier voor een betalingsregeling. Of vraag schuldhulpverlening aan via uw gemeente. U kunt dan mogelijk stroom en/of gas blijven ontvangen.

Het is belangrijk dat uzelf of uw bewindvoerder/schuldhulpverlener vandaag nog telefonisch contact opneemt met uw energieleverancier om dit te bespreken. Neem vervolgens per e-mail contact op met ons via [redacted] om onnodige afsluiting te voorkomen. Op www.consuwijzer.nl/elektriciteit-en-gas/ik-heb-een-probleem/kan-energierekening-niet-betalen vindt u meer informatie.

Om welk adres en aansluiting gaat het?

Het gaat om de aansluiting op adres [REDACTED] de volgende gegevens:

Stroom: [REDACTED]

Gas: [REDACTED]

Wat moet u doen om afsluiting van stroom en/of gas te voorkomen?

Sluit met spoed een contract af bij een energieleverancier. Hieronder leest u wat u moet doen:

- **Stap 1: Neem contact op met een energieleverancier**
Heeft u hulp nodig bij het kiezen van een voordelige energieleverancier? Tips hiervoor vindt u op ConsuWijzer via www.consuwijzer.nl/tips-bij-het-kiezen-van-een-energieleverancier.
- **Stap 2: Sluit een energiecontract af**
Spreek met de energieleverancier af dat de levering start **vóór 18 september 2026**. Dan kunt u gebruik blijven maken van stroom en/of gas. Let op: het kan even duren voordat het contract is verwerkt. De ingangsdatum van uw contract wordt door de energieleverancier aan ons doorgegeven. U hoeft dus geen contact met ons op te nemen.
- **Stap 3: Controleer in Mijn Liander of uw energiecontract bij ons bekend is**
Dit kunt u inzien zodra uw energiecontract is ingegaan. Hoe u een account voor Mijn Liander aanmaakt om uw gegevens te bekijken, leest u verderop in deze brief.

Huurt u inclusief stroom en/of gas? Zorg dan dat deze informatie bij uw verhuurder terecht komt. Voor vragen over uw energiecontract neemt u contact op met uw energieleverancier.

Volg uw aanmelding

Wilt u weten of uw aanmelding bij ons bekend is? Of heeft u hulp nodig bij het regelen van uw aanmelding? Dit ziet u in Mijn Liander. U koppelt uw adres met de code [REDACTED] Hoe u dit doet, leest u in onderstaande stappen.

Staat uw woning/pand leeg of gebruikt u tijdelijk geen energie?

Ook dan moet u actie ondernemen. Volg onderstaande stappen als u hulp nodig heeft bij het regelen van uw aanmelding.

Maak een Mijn Liander-account aan als u deze nog niet heeft

Dit doet u via www.liander.nl/activatie.

1. Vul bij stap 1 en 2 uw gegevens in
2. Klik bij stap 3 in het gekleurde vlak op 'hier'. Zodra u dit aanklikt, komt er een invulveld bovenaan te staan.
3. Vul de code in: [REDACTED]
4. Maak een wachtwoord aan
5. Bevestig uw gegevens
6. U ontvangt nu een e-mail
7. Verifieer uw e-mailadres via de e-mail die u ontving
8. Volg onderstaande stappen om in te loggen
9. Log in via www.liander.nl/mijnliander.
10. Volg de stappen in de chat om de juiste vervolgstappen te bepalen.



Of log in bij uw Mijn Liander-account

Dit doet u via www.liander.nl/mijnliander of scan de QR-code rechtsboven in de brief.

1. Kies voor 'Mijn Liander Consument & Kleinzakelijk'
2. Log in met uw gegevens
3. Klik op 'Adres toevoegen'
4. Klik in het gekleurde vlak op 'hier'
5. Vul de code in [redacted] klik op 'versturen'
6. Klik op uw adres
7. Bij uw adres ziet u nu een oranje vlak. Klik op 'Regel nu uw energie'
8. Volg de stappen in de chat om de juiste vervolgstappen te bepalen.

Liander is uw netbeheerder

Wij zorgen ervoor dat 3,2 miljoen huishoudens en bedrijven stroom en gas kunnen gebruiken. Nu en in de toekomst.

Tot slot

Heeft u nog vragen? Meer informatie en antwoord op alle veelgestelde vragen vindt u op www.liander.nl/afsluiting-voorkomen.

Met vriendelijke groet,

Liander N.V.

Team Netverlies Contractloos