

AA [redacted] [redacted]

 Essent scenarios rail 20-22...
  Essent 22-07-2026(1).pdf
  Essent 22-07-2026(2).pdf
  Essent 11-08-2026.pdf

4/14/2020 3:08 PM Files updated in OneDrive 1/2 Files downloaded

Geachte afdeling Klachten en Eindelevering,

Verantwortung für die Qualität der Daten

Ik verzook Essent met de hoogste spoed om de aangekondigde beëindiging van mijn elektriciteits- en gascontract per 25 augustus 2006 onmiddellijk te stoppen en mijn contract actief te houden.

De afgeleverde informatie kan vertrouwelijk of anderszins wettelijk beschermd zijn. Het is niet toegestaan deze afgeleverde informatie openbaar te maken of te verspreiden. Het is niet toegestaan de afgeleverde informatie te kopiëren, te verspreiden of anderszins openbaar te maken. Het is niet toegestaan de afgeleverde informatie te verspreiden of anderszins openbaar te maken. Het is niet toegestaan de afgeleverde informatie te verspreiden of anderszins openbaar te maken.

Wij en is geluimd

Op 20 december 2025 heb ik een uitgebreide formele klacht gestuurd over de aanmerkingkosten, de mislukte betalingsregeling, het versterven van de betaalbaarheid in Mijn Essentiële moeders toezegginge ESAL-betaalplan die nooit zijn voortuit is vlieg kon en een massale bevestiging van mijn dossier, correctie van de betaalde kosten, een specificatie van het bedrag van 6.420,47 en een laatste betalingsregeling.

Groot heeft de klacht nooit inhoudelijk behandeld. Ik heb een reactie van de klacht, maar de klacht is niet opgenomen.

Ondanks deze onbeantwoorde klacht ontving ik op 30 maart 2026 een brief van Gasant waarin een bedrag van € 489,17 werd gevorderd en mijn contract per 7 mei 2026 zou worden beëindigd. Vervolgens ontving ik op 21 april 2026 een brief van Liander waarin stond dat Gasant mijn energicontract per 8 mei 2026 wilde beëindigen.

Daarom heb ik op 11 mei 2026 opnieuw een formele en dringende klacht gestuurd, inclusief de eerdere klacht en de brieven van Essent en Liander. Ook op deze tweede formele klacht heeft Essent nooit schriftelijk en inhoudelijk gereageerd. Na een chatgesprek ben ik in mei 2026 door Essent gebeld. Tijdens dat telefoongesprek is opnieuw een energievertrag voor elektriciteit en gas afgesloten. De medewerker heeft mij uitdrukkelijk verteld dat mijn e-mail van 11 mei 2026 naar een bevestigde medewerker zou worden doorgestuurd en dat ik hierover zou worden teruggebeld.

Mijn contract werd vervolgens geactiveerd en was zichtbaar in Mijn Essent. Mijn stroom en gas zijn nooit fysiek afgedoten geweest.

Lebenslauf

- Ik werd niet door de beoogde bevoegde medewerker gebeld;
- mijn klachten werden niet beantwoord;
- ik ontving geen duidelijke schriftelijke contractbevestiging;
- mijn toegang tot Mijn Essent werd zonder uitleg geblokkeerd;
- daardoor kon ik mijn facturen, betalings en de ontvankelijkheid van het openstaande bedrag niet meer controleren.

Essent belde mij onderkussen wel meerdere keren over de betalingsachterstand. Tijdens deze gesprekken heb ik steeds opnieuw gesignaleerd waarom mijn Macht van 26 december 2025 en mijn vervolgMacht van 11 mei 2026 niet werden beantwoord.

Mij werd herhaaldelijk verteld dat Essent een groot bedrijf is, dat medewerkers niet bij alle e-mails kunnen en dat ik door een bevoegde medewerker zou worden teruggebeld. Die terugkoppelingen zijn telkens niet gekomen.

Volgens mij is de brief van 22 juli 2026. Daarin staat Essent dat ik € 1.119,36 moet betalen en dat mijn elektriciteits- en gascontract per 25 augustus 2026 wordt beëindigd. Het bedrag is sinds 30 maart verhoogd van € 889,47 naar € 1.089,06, zonder dat Essent heeft aangegeven hoe dit bedrag is ontstaan.

het bedrag is sinds 30 maart gestegen van € 403,47 naar € 1.115,35, zonder dat Essent hierom nog de vergoeding van € 625,88 is ontvangen.

Waarom de beëindiging onmiddellijk moet worden gestopt

Mijn Klachten van 20 december 2025 en 11 mei 2026 gaan rechtstreeks over de facturen, aanmaakingskosten, betaalmogelijkheden, betalingsregeling en somersetting van de betalingsachterstand. Essent heeft op geen van beide klachten een schriftelijke en gemotiveerde beslissing gegeven. Daarmee zijn deze klachten nog altijd niet inhoudelijk afgehandeld.

Ook de maximale termijn voor het inhoudelijk behandelen van mijn klachten is al lang verstreken.

Essent kan daarom niet blijven verwijzen naar de betalingsachterstand zonder eerst haar eigen onbetrouwbare klachten, niet-nagekomen toezeggingen, de blokkering van Mijn Essent en de onduidelijke verhoging van het bedrag te herstellen.

The Expert is not done

le verticaal en horizontaal lijnen:

2. De beëindiging van mijn arbeidscontract op 28 augustus 2020 onmiddellijk te bevestigen en mijn contract actief te houden.
3. Een eventueel reeds aan Lander verzonden ondervraagingsbriefje van vandaag nog in te leveren of te pauseren.
4. Het briefje met dit schrift te bevestigen dat mijn contract niet wordt beëindigd en dat afsluiting van mijn contract.
5. Vandaag mijn bevestigde kladcheque/bank aan mijn dochter te laten te wijzen, met een klade, en de afsluiting van mijn contract.
6. Mijn loonbetaling tot schijf onmiddellijk te herhalen, zodat ik mijn contract, facturen en betalingen weer kan controleren.
7. Het bedrag van € 119,35 volledig te controleren en per factuur, betaling, loonbetaling en contract te specificeren.
8. De bevestigde aankomst van mijn dochter te bevestigen en de facturen te betalen voor het wettelijke wettelijke bedrag af te spreken.
9. Alle verzette omstandigheden en beëindigingsmaatregelen op te schorten totdat ik door een bevestigde medische inhoudelijke is behandeld en een concrete oplossing is.

Ik wil klant blijven bij Essent en ik wil tot een oplossing komen. Na drie zes jaar klant te zijn geweest, twee onbeantwoorde formele klachten en meerdere niet nagekomen toezeggingen/praken, mag van Essent worden verwacht dat zij mijn dossier nu met spoed en zorgvuldig oplost in plaats van mijn contract opnieuw automatisch te beëindigen. Ik verwacht hierop 24 uur.

- een ontvangstbewijs;
- een klacht en dossiernummer;
- de naam of afdeling van de bevoegde behoudelaar;
- schriftelijke bevestiging dat de beklading op 25 augustus 2025 is opeend.

Wanneer Essent dit niet is de bevestiging, las ik het bericht vanwege de directe dreiging van belastingen zonder verdere wachttijd voor aan de Geschillencommissie Energie en meld ik de zaak van zaken bij ACM ConsuWijzer. Ook behoud ik mij het recht voor om met alle juridische middelen te nemen om belastingen en afsluiting te voorkomen.

Ita varzāts u telefoniskā contact allid aarvullerd achrītolis par e-mail to bouvations.

Met vriendelijke groet,
