

RE: FORMELE KLACHT OVER AANMANINGSKOSTEN, BETALINGSREGELING EN KLANTGERICHTHEID

Beste heer [REDACTED],

Ik kan me voorstellen dat het frustrerend is om een bericht te krijgen waarvan je denkt dat er niet naar is gekeken door een persoon. Daarom wil ik wel aangeven dat er wel degelijk iemand kijkt naar je dossier wanneer er een verzoek wordt ingediend. Wel hebben we enkele standaard antwoorden die we handmatig kunnen versturen naar klanten voor specifieke gevallen.

Coulance is inderdaad mogelijk in enkele gevallen, echter alleen wanneer de aanmaningskosten onterecht zijn. Zoals je zelf aangeeft betaald je structureel ná de vervaldatum van de facturen. De verantwoordelijkheid om op tijd te betalen licht uiteindelijk wel bij jou als klant. Als de betaaldatum die momenteel in het systeem staat niet goed uitkomt, kan deze worden aangepast. Ook zou je er daarnaast voor kunnen kiezen alles handmatig te betalen. Dan sturen we je een factuur toe en wordt je er op die manier gelijk aan herinnerd wat de vervaldatum is.

Mocht de huidige betalingsregeling niet goed uitkomen, dan kun je wel contact met ons opnemen om deze aan te passen. We kijken graag samen naar een oplossing zodat je wel op tijd kunt betalen in de toekomst.

Met vriendelijke groet,
Klantenservice Essent

Wat vind je van deze e-mail?



Copyright 2025 Essent

Je ontvangt deze mail als klant van Essent. Via Mijn Essent kun je je gegevens en e-mailvoorkeuren wijzigen.

Persoonlijke gegevens van klanten worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Essent houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt. Meer informatie hierover vind je in onze Privacyverklaring.

Deze e-mail is een uitgave van Essent Retail Energie B.V..

Makkelijk en snel je energiezaken regelen!



[Mijn Essent](#) | [Privacyverklaring](#) | [Disclaimer](#)

essent